

Notificación de Privacidad en Línea de Bank of America para los EE. UU.

Última actualización, junio de 2025

Su privacidad es importante para nosotros. Llevamos a cabo revisiones de evaluación periódicas y cumplimos rigurosas normas de privacidad para asegurarnos que la información personal que recopilamos, usamos y compartimos está protegida. Esta Notificación de Privacidad en Línea para los EE. UU. (“Notificación”) describe la forma en que Bank of America y nuestras afiliadas administran la información personal sobre usted cuando interactúa con nosotros en línea a través de nuestros sitios web, sitios de inscripción en eventos, aplicaciones móviles y sitios sociales (“Sitios y Aplicaciones Móviles”) a través de su computadora, teléfono inteligente, tableta u otros dispositivos móviles (“computadora o dispositivos móviles”).

Esta Notificación explica

- Cómo recopilamos información personal cuando usted nos visita, utiliza o interactúa con nosotros en línea, y a través de nuestros anuncios mostrados a través de servicios en línea operados por nosotros o por terceros no afiliados.
- Cómo podemos usar o compartir la información personal recopilada para entregarle productos y servicios, y para fines publicitarios o de gestión de eventos.

Los términos “Bank of America” o “nosotros”, “nuestro/a” o “nuestros/as” que aparecen en esta Notificación hacen referencia a las compañías afiliadas o subsidiarias bancarias y no bancarias en los EE. UU. de Bank of America Corporation que enlazan o hacen referencia a esta Notificación.

Al utilizar nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles, usted acepta los términos y condiciones de esta Notificación. Nuestros servicios en línea en los EE. UU. cubiertos por esta Notificación están destinados a una audiencia estadounidense. Si usted visita o utiliza uno de nuestros servicios en línea, su información puede transferirse o procesarse en los EE. UU. Para servicios en línea fuera de los EE. UU., por favor revise la política de privacidad aplicable a ese servicio para entender cómo se recopila, utiliza y comparte su información.

Bank of America trabaja con proveedores externos que están obligados por contrato a cumplir con nuestras políticas para proteger la información. Sin embargo, si usted visita o accede a uno de dichos sitios o aplicaciones móviles de proveedores externos, por favor revise las prácticas de privacidad en línea de dicho sitio o aplicación móvil para entender información específica sobre la manera en que su información personal en línea puede recopilarse, utilizarse y compartirse.

Actualizaciones a esta Notificación

Esta Notificación está sujeta a cambios. Actualizamos esta Notificación periódicamente para cumplir con las leyes federales y locales más recientes. Por favor, revísela cuando tenga preguntas. En caso de que realicemos modificaciones a esta Notificación, corregiremos la fecha de **Última actualización** en esta página.

[Descargue nuestra Notificación de Privacidad en Línea para los EE. UU. en inglés \(PDF\)](#)

[Descargue nuestra Notificación de Privacidad en Línea para los EE. UU. en español \(PDF\)](#)

Nuestras Prácticas de Privacidad en Línea

Estamos comprometidos con la transparencia sobre su información personal. Solicitaremos su consentimiento cuando sea necesario; en caso contrario, al utilizar nuestro Sitio y Aplicaciones Móviles, usted da su consentimiento para la recopilación, el uso y el intercambio de su información personal, sujeto a y de acuerdo con las leyes vigentes, reglamentaciones y a otras notificaciones que pueda haber recibido dependiendo de su relación con nosotros.

Enlaces a otros sitios

Podremos proporcionar enlaces a sitios externos no afiliados, como, por ejemplo, agencias de informes de crédito, proveedores de servicios o comercios. Si usted sigue los enlaces a sitios no afiliados a, o no controlados por Bank of America, deberá revisar sus políticas de privacidad y seguridad, y otros términos y condiciones, ya que pueden ser distintos a los de nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles. Bank of America no garantiza ni es responsable de la privacidad o la seguridad de dichos sitios, incluidas la exactitud, integridad o fiabilidad de su información.

Protección de su información personal

Para proteger la información personal contra el acceso y el uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con las leyes federales y estatales aplicables. Estas medidas pueden incluir protecciones de dispositivos y la protección de archivos y edificios, así como la supervisión de nuestros proveedores externos para garantizar la confidencialidad y seguridad

de la información personal. En caso de producirse una filtración de datos, nosotros proporcionamos una notificación oportuna, conforme a las leyes y reglamentaciones aplicables.

Reconocemos la importancia de proteger la privacidad cuando participan menores. Nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles no se comercializan a personas menores de 13 años de edad. La titularidad de las cuentas que incluyen acceso en línea para niños menores de 13 años de edad pertenece a uno de sus padres o tutor y requieren un consentimiento específico para el acceso en línea. No recopilamos intencionadamente información personal correspondiente a niños menores de 13 años sin el consentimiento previo de sus padres. Lea nuestra [Política de Privacidad para Niños](#) para obtener más información.

Asegurar que la información personal es correcta

Mantener su información personal de manera correcta y actualizada es muy importante. Si su información personal está incompleta, es inexacta o no se encuentra actualizada, por favor, utilice la opción Comuníquese con Nosotros de nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles, o llámenos o escribanos a los números telefónicos o a la dirección correspondiente para los cambios que figuran en sus estados de cuenta, registros, en línea u otros materiales de la cuenta. Usted también puede hablar con un representante de atención al cliente en un centro financiero, con su Asesor Financiero o con su representante de cuenta.

Información Personal que Recopilamos en Línea

¿Cómo recopilamos información personal en línea?

Recopilamos información personal sobre usted a través de su computadora o dispositivos móviles mediante el uso de cookies y tecnologías de rastreo similares (vea nuestra [Política sobre Cookies](#) para obtener detalles) así como información personal que usted proporciona cuando visita o usa nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles, por ejemplo, cuando usted:

- Solicita o abre una cuenta nueva
- Se registra para un nuevo producto o servicio, o solicita información sobre un producto o servicio
- Se registra como participante en uno de nuestros eventos
- Completa una encuesta, concurso o sorteo, u otra promoción
- Usa servicios de agregación, como My Portfolio® y My Financial Picture®, para consolidar su cuenta o información financiera en una sola ubicación en línea

Es posible que utilicemos proveedores externos para procesar información personal con fines comerciales en nuestro nombre. Los proveedores externos están obligados contractualmente a cumplir con nuestras políticas para proteger la información que compartimos con ellos o que ellos recopilan en nuestro nombre.

También podemos obtener información personal de un patrocinador para personas incorporadas a través de un programa de tarjeta Prepagada Comercial con nosotros. Si combinamos esta información personal con la información recopilada a través de los Servicios Móviles, trataremos la información combinada como información personal, según esta Notificación.

La información personal que recopilamos se limita a lo que se requiere para proporcionar nuestros productos o servicios y para apoyar los requisitos legales y de riesgo. Para obtener información adicional, por favor revise la sección **Cómo Usamos y Compartimos Información Personal** de esta Notificación.

Tipos de información personal que recopilamos en línea

El tipo de información personal que recopilamos en línea de usted y sobre usted dependerá de cómo interactúe con nosotros, y puede incluir:

- **Información de Contacto** como el nombre, domicilio postal, dirección de correo electrónico, y número (o números) de teléfono y de teléfono móvil.
- **Información sobre Solicitud de Cuenta**, como información sobre crédito e ingresos.
- **Identificadores** como número de Seguro Social, número (o números) de cuenta, número de licencia de conducir (u otra información comparable) u otra información que le identifique para propósitos comerciales ordinarios.
- **Autorización de Acceso** como identificación de usuario, alias, Número de Identificación Personal (Personal Identification Number, o PIN) y contraseña, y preguntas y respuestas de seguridad.
- **Documentos o imágenes** enviados a través de nuestro Sitio o Aplicaciones Móviles para respaldar la apertura de cuentas, como estados de cuenta y cheques anulados.

- **Información de la Tarjeta de Débito/Crédito** como número de tarjeta, fecha de vencimiento, CVV2, dirección de facturación.
- **Información de su computadora y dispositivos móviles cuando lo permitan los navegadores y/o sistemas operativos individuales**, como por ejemplo:
 - o Identificadores de dispositivos únicos (por ejemplo, las direcciones de control de acceso a los medios (Media Access Control, o MAC) y del Protocolo de Internet (Internet Protocol, o IP))
 - o Tipo de navegador, versión, idioma y configuración de visualización/pantalla
 - o Información sobre cómo utiliza e interactúa con nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles (por ejemplo, actividades en páginas visitadas, enlaces accedidos o patrones únicos y que se pueden medir, como registro de pulsaciones de teclas, clics y movimientos del ratón, deslizamientos y gestos)
 - o Datos de comunicaciones, como sus preferencias y detalles de comunicación o el contenido de sus comunicaciones con nosotros (p. ej., mensajes de texto, mensajes de chat)
 - o Respuestas a publicidad en los sitios y aplicaciones móviles donde nos anunciamos
 - o Información de registro como sus búsquedas y consultas de voz a texto en la aplicación móvil
 - o Referencias ofrecidas por los motores de búsqueda
 - o Información de geolocalización (por ejemplo, para ubicación en tiempo real de cajeros automáticos (ATM) o centros financieros, a solicitud, o para prevención de fraudes)
 - o Preferencia de redes sociales
- **Información para facilitar la administración de eventos virtuales o en persona** (por ejemplo, nombres de los asistentes, requisitos dietéticos, necesidades de asistencia especial y detalles de viaje de los participantes).

Cómo Usamos y Compartimos Información Personal

¿Cómo utilizamos su información personal?

La información personal recopilada en línea de usted y sobre usted descrita en esta Notificación puede utilizarse para muchos propósitos, tales como:

- **Entregarle productos y servicios a usted** verificando su identidad (por ejemplo cuando accede a la información de su cuenta); procesando solicitudes de productos o servicios tales como precalificar para una hipoteca, solicitar una tarjeta de crédito, o abrir una cuenta de jubilación, cuenta de inversiones u otro producto financiero; procesando transacciones; proporcionando servicio al cliente/apoyo a la producción; buscando cajeros automáticos (ATM) cercanos, centros financieros y otros servicios especializados cercanos basados en su ubicación; y consolidando la información de su cuenta financiera en una ubicación en línea con servicios tales como My Portfolio® y My Financial Picture®.
- **Personalizar su experiencia digital y móvil** mejorando la organización y diseño de nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles, y analizar datos para crear alertas, productos o servicios relevantes.
- **Proporcionar publicidad** en nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles, así como en sitios externos no afiliados y a través de canales no en línea como centros financieros, centros de atención telefónica y mercadeo directo (por ejemplo, correo electrónico, correo postal y teléfono).
- **Detectar y prevenir fraudes**, identificar robos y otros riesgos para usted o Bank of America.
- **Llevar a cabo un análisis** sobre su uso de nuestros servicios en línea, incluidas sus respuestas a nuestros correos electrónicos y las páginas y publicidad que ve.
- **Cumplir y hacer cumplir los requisitos legales correspondientes**, las normas de la industria, las obligaciones contractuales y nuestras políticas.
- **Permitirle usar características dentro de nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles** cuando nos conceda acceso a información personal de su dispositivo como listas de contactos, o la geolocalización cuando solicite ciertos servicios que requieran dicho acceso, por ejemplo para localizar un cajero automático (ATM).
- **Proporcionar notificaciones sobre los eventos** en los que se ha inscrito, proporcionar análisis para mejorar nuestros eventos y desarrollar nuevos eventos, determinar la eficacia general de los eventos, mejorar los productos y servicios, operar y ampliar nuestras actividades comerciales.

Nosotros guardamos la información personal durante el periodo de tiempo exigido por las leyes y reglamentaciones y el propósito comercial necesario. Eliminamos la información personal de forma segura tan pronto como lo permite la ley.

Los residentes de California cubiertos por la Ley de Privacidad del Consumidor de California pueden tener derechos adicionales. Para obtener más información, los residentes de California pueden consultar la [Notificación de la Ley de Privacidad del Consumidor de California](#) para obtener información adicional.

Información individual de salud y/o sensible

En la medida en que recibamos, mantengamos o procesemos la información de salud de una persona, Bank of America puede usar y divulgar esa información según lo autorice y conforme a la ley federal y/o estatal aplicable.

En el momento de la inscripción en el evento, los participantes pueden proporcionar información que requiera adaptaciones especiales. Esta información se utilizará únicamente en la medida necesaria para facilitar cualquier adaptación especial para la participación en el evento.

¿Con quién compartimos su información personal?

Puede que compartamos la información personal que recopilamos en línea de usted y sobre usted descrita en esta Notificación (y sujeto a otras restricciones legales y notificaciones que usted pueda haber recibido dependiendo de su relación con nosotros) con:

- **Afiliadas y Subsidiarias de Bank of America**, como Merrill.
- **Proveedores Externos** que tienen contratos con Bank of America.
- **Agencias Gubernamentales** como lo requieren las leyes y reglamentaciones.

Información Agregada/Desidentificada

La información personal recopilada se puede agregar y/o desidentificar (eliminamos cualquier detalle que le identifique personalmente). Podemos compartir esta información agregada y/o desidentificada con proveedores externos para ayudar a entregar productos, servicios y contenidos que se adapten mejor a los usuarios de nuestros servicios en línea y para nuestros propios fines comerciales, cuando lo permitan las leyes y reglamentaciones aplicables.

Cómo limitar el compartir

Tiene opciones con respecto a compartir alguna información personal. Cuando sea oportuno, limitaremos el compartir su información personal dependiendo de sus preferencias en cuanto a mercadeo y compartir su información. Usted puede registrar sus opciones en línea en [Controlar Cómo Podemos Compartir Sus Datos y Dirigirle Mercadeo](#) (solo se ofrece en inglés).

Publicidad Conductual en Línea

La información personal recopilada de usted y sobre usted a través de nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles, como se describe en esta Notificación, se utiliza y comparte para entregar publicidad y mercadeo, incluyendo ofertas de crédito preseleccionadas, que pueden ser de su interés.

Le mostramos anuncios a su medida:

- En nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles a través de anuncios que aparecen cuando entra o sale de sus cuentas en línea.
- En canales no en línea como centros financieros, centros de atención telefónica, y a través de mercadeo directo (por ejemplo, correo electrónico, correo postal y teléfono).
- En sitios externos y aplicaciones móviles no afiliadas a Bank of America.

Cómo ajustamos los anuncios a su medida

- **Publicidad en nuestros sitios, aplicaciones móviles y canales no en línea como centros financieros, centros de atención telefónica, y a través de mercadeo directo (por ejemplo, correo electrónico, correo postal y teléfono):** podemos utilizar información personal sobre sus actividades en nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles, como las páginas visitadas y palabras clave introducidas, para ayudar a determinar cuáles de nuestros anuncios u ofertas pueden resultarle de interés. Es posible que utilicemos información personal sobre su relación con nosotros (como, por ejemplo, tipos de cuentas, información sobre transacciones o la ubicación en la que usted realiza sus transacciones bancarias) para ayudar a determinar qué anuncios u ofertas presentarle.

- **Publicidad en sitios y aplicaciones móviles externos no afiliados:** Bank of America firma contratos con compañías de publicidad para publicar nuestros productos y servicios en sitios y aplicaciones móviles no afiliados a nosotros. Podremos utilizar información personal que hayamos recopilado o suministrada por usted para ayudar a los sitios y aplicaciones móviles de nuestros externos no afiliados a seleccionar la publicidad o las ofertas bancarias que podrían resultarle atractivas, mostrárselas y supervisar sus respuestas. Los sitios y las aplicaciones móviles externos no afiliados no están sujetos a las Notificaciones de Privacidad de Bank of America.

Cómo puede optar por excluirse de la Publicidad Conductual en Línea

Publicidad en sitios Externos No Afiliados: Bank of America participa en los Principios autorregulados para la Publicidad Conductual en Línea de la Alianza de Publicidad Digital (Digital Advertising Alliance, o “DAA”) y utiliza el Ícono de Opciones de Publicidad en nuestros anuncios conductuales en sitios externos no afiliados (a excepción de los anuncios que aparecen en las plataformas que no aceptan el ícono). Los anuncios proporcionados en nuestro nombre por estas compañías no contienen información personal no cifrada y limitamos el uso de información personal a las compañías que proporcionan nuestros anuncios. Para obtener más información sobre las opciones de publicidad, o para optar por excluirse de la publicidad basada en intereses en sitios externos no afiliados, visite [YourAdChoices](#) desarrollado por la Alianza de Publicidad Digital o a través de la [Herramienta Optar por la Exclusión de la Iniciativa de Publicidad de la Red](#) (disponible solo en inglés) para instalar una cookie de exclusión en su navegador. Estas cookies de exclusión le permiten bloquear la instalación futura de cookies en su computadora o navegador por parte de las empresas participantes. También puede visitar cada uno de los sitios para obtener información adicional sobre sus datos y prácticas de privacidad, y opciones de exclusión. Además, existen varios tipos de conjuntos de datos que las marcas, y sus socios publicitarios, utilizan para identificar a un consumidor en un dispositivo, navegador, sitio o aplicación para entregar anuncios relevantes que pueden ser de interés en un momento determinado. Puede visitar [AboutIdentifiers.org](#) para obtener más información sobre los identificadores y cómo administrarlos.

Los estándares de la industria continúan evolucionando en torno a las señales o configuraciones de “no rastrear” del navegador web establecidas en su navegador de internet. Además de las opciones de exclusión publicitaria anteriores, Bank of America captura las señales de preferencia de exclusión y, en la medida en que los usuarios tengan derechos en virtud de la ley vigente, las trata como solicitudes válidas para excluirse de la venta/compartir a nivel del navegador.

Los residentes de California pueden tener derechos adicionales; por favor consulte nuestra [Notificación de Privacidad del Consumidor de California](#) para obtener más información.

Recordatorio

Por favor, tenga en cuenta que si opta por excluirse de esta publicidad:

- Puede que aún reciba publicidad general de Bank of America.
- Al acceder a las áreas de servicio de la cuenta en línea (es decir, después de iniciar sesión), como la Banca en Línea, Merrill Edge o MyMerrill, puede recibir contenido y publicidad personalizados dependiendo de las relaciones de su cuenta.
- Es posible que los Asesores Financieros/Ejecutivos de Cuenta continúen utilizando la información personal recopilada en línea según se describe en esta Notificación para proporcionar detalles sobre productos y servicios conforme a los acuerdos de la cuenta.
- Para que las opciones de exclusión de la publicidad conductual en línea de nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles y otros sitios puedan funcionar en su dispositivo, su navegador deberá configurarse para aceptar cookies.
- Si usted elimina las cookies, compra un nuevo dispositivo, accede a nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles o a otros sitios desde un dispositivo diferente, inicia sesión con un nombre de pantalla diferente o cambia de navegador web, deberá volver a elegir la opción de exclusión.

Información Adicional

Uso Compartido de Datos con Terceros

Algunas compañías pueden ofrecer sitios web y servicios de agregación que le permiten compartir sus datos con ellos para así consolidar su información de cuenta desde diferentes fuentes (como sus cuentas con nosotros o con otras instituciones financieras) para que pueda verla en una sola ubicación o realizar acciones relacionadas con sus cuentas utilizando sus servicios. Para hacerlo, un tercero puede solicitarle que autorice el acceso a sus cuentas de Bank of America proporcionando su identificación de usuario y contraseña de Bank of America o proporcionando su consentimiento para compartir su información directamente con Bank of America.

- El tercero puede acceder, en su nombre, a la información sobre usted, su relación con Bank of America y sus cuentas en Bank of America.
- Debe actuar con cautela y asegurarse de que el tercero tenga políticas y prácticas apropiadas para proteger la privacidad y la seguridad de cualquier información personal que usted proporcione o a la que tengan acceso.
- El uso de su información por parte del tercero se rige por su acuerdo con dicho tercero, no con Bank of America. Recomendamos revisar las políticas de los terceros antes de compartir su información personal para entender cómo usarán y almacenarán la información de su cuenta. Por ejemplo, busque si venden alguna parte de su información personal y si su información se transferirá, procesará o almacenará fuera de los Estados Unidos.
- No nos hacemos responsables del uso o la divulgación de ninguna información personal a la que acceda cualquier empresa o persona a la que proporcione su identificación de usuario y contraseña del sitio.
- Si comparte su identificación de usuario y contraseña de Bank of America, u otra información sobre sus cuentas con otros, consideraremos que ha autorizado cualquier transacción o acción iniciada mediante el uso de la información de acceso que usted proporciona.
- Si decide revocar la autorización que ha otorgado al tercero, le recomendamos encarecidamente que cambie su contraseña de Bank of America para asegurarse de que dicho tercero no pueda acceder a su cuenta.
- Puede revocar su consentimiento para ciertos terceros a través del Centro de Seguridad dentro de la [Banca en Línea de Bank of America](#).

Redes Sociales

Bank of America interactúa con clientes en plataformas de redes sociales como Facebook®, X®, YouTube® y LinkedIn®.

- Cualquier contenido que usted publique en las páginas oficiales de redes sociales administradas por Bank of America, como por ejemplo imágenes, información, opiniones o cualquier información personal que usted ponga a disposición de otros participantes en dichas plataformas sociales, quedará sujeto a los Términos de Uso y Políticas de Privacidad de dichas plataformas respectivas.
- Al interactuar con las páginas oficiales de redes sociales de Bank of America, pueden aplicarse las notificaciones de privacidad y las [Guías de la Comunidad para Redes Sociales](#) de Bank of America (disponible solo en inglés).
- Por favor, revise la política de privacidad del servicio de redes sociales específico que está utilizando para entender mejor sus derechos y obligaciones con respecto a dicho contenido.

Podemos permitir botones para compartir en redes sociales (“widgets”) en nuestros sitios que permiten a los usuarios compartir de forma fácil información en plataformas de redes sociales. Los terceros no afiliados que poseen estos “widgets” pueden tener acceso a la información sobre su navegación en las páginas de nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles donde se colocan estos “widgets”.